



Guía Didáctica

Inglés básico. Comercio y hostelería

REF: 1910001FC

Modalidad: Online

Duración: 80 horas

Objetivos del curso

- Dominar los verbos en los tiempos simples y compuestos.
- Poder saludar, despedir, agradecer y disculparse con un cliente.
- Atender al cliente en un lenguaje correcto y aceptable.
- Conocer el lenguaje apropiado para atender en el teléfono.
- Conocer frases para la actividad del comercio y la hostelería.
- Tener nociones básicas sobre las disculpas en inglés y su importancia.
- Poder dar direcciones. Lograr describir personas.
- Conocer vocabulario relacionado con el comercio y la hostelería.
- Saber expresarse para cobrar y dar el cambio.
- Poder dar explicaciones en caso de reclamación o queja.
- Poder mantener un diálogo básico con una persona en caso de emergencia.
- Conocer los verbos irregulares.
- Dominar los verbos y el vocabulario necesarios para la vida diaria.

Contenidos de la formación

UNIDAD 1. PRESENTE

Presente simple.

Adverbios de frecuencia.

Artículos.

- Artículo Determinado. THE.
- Artículo Indeterminado. A/AN.

Los adjetivos.

El gerundio.

Presente continuo.

Preposiciones.

- De lugar y tiempo.
- Ubicación y movimiento.

UNIDAD 2. PASADO

Pasado simple.

El plural.

Pronombres personales.

Pronombres posesivos.

Pasado continuo.

El condicional.

UNIDAD 3. FUTURO

Futuro simple.

Verbos modales.

Futuro continuo.

Conjunciones.

Futuro perfecto

UNIDAD 4. INGLÉS EN LA HOSTELERÍA

Pronunciar el alfabeto.

Hostelería.

- Hacer una reserva.
- Check in. Acogida.
- Registro de datos personales.
- Atención telefónica.
- Solicitudes y quejas.
- Check out. Despedida.

Restauración.

- Servicio de comidas.
- Servicio de bebidas.

UNIDAD 5. INGLÉS EN EL COMERCIO

La hora, la fecha y los números.

Tiendas y comercios.

- Tiendas.
- Supermercados.

Reclamaciones.

- Atender una queja.
- Frases de disculpas.

UNIDAD 6. GENERALIDADES

Los trabajos.

El tiempo.

La casa.

La familia.

El cuerpo humano.

Animales y plantas.

Higiene personal.

UNIDAD 7. INGLÉS PARA EMERGENCIAS

Casos de emergencias.

- En el hospital.
- En la farmacia.
- En la policía.

UNIDAD 8. VERBOS IRREGULARES

Generalidades de la formación

Metodología:

Formación en modalidad online de 80 horas de duración.

Los cursos online no disponen de material didáctico físico. El acceso al contenido y a los recursos complementarios se realiza a través del aula virtual, identificándose con las claves de acceso que se le proporcionan a cada alumno.

Las tutorías por parte del docente se realizan a través de la plataforma virtual, mediante la cual el docente/tutor dinamiza la formación, resuelve todas las dudas que puedan surgir respecto a la materia, promueve la participación de los alumnos/as y vela por el aprovechamiento de los contenidos didácticos, con tutorías personalizadas.

Es obligatorio realizar el curso a través del campus virtual. Para que el curso sea válido, el/la alumno/a debe acceder dentro del período establecido de forma progresiva (fechas de inicio y finalización) al 75% del temario a través de la plataforma y realizar toda/s la/s prueba/s de evaluación propuesta/s. El tiempo de conexión de los participantes debe estar en consonancia con el aprendizaje y las horas de duración del curso, como mínimo, será del 30% del total. Se emitirá diploma acreditativo una vez superados los requisitos del curso.

Requisitos para la bonificación:

Para que la formación bonificada sea considerada válida, el/la alumno/a debe:

- Acceder a la plataforma virtual de manera continua y progresiva dentro de las fechas de inicio y fin. El tiempo de dedicación del alumno debe estar en consonancia con la duración del curso.
- Visualizar al menos el 75% de los contenidos teóricos del curso y realizar como mínimo el 75% de las actividades y/o pruebas de evaluación.
- Aprobar la/s evaluación/es final/es obteniendo una calificación mínima de 5/10.