



# Guía Didáctica

## Análisis de Problemas y toma de decisiones

REF: 1216033IE

Modalidad: Online

Duración: 30 horas

### Objetivos del curso

- Desarrollar la habilidad para identificar y clasificar los diferentes tipos de problemas, facilitando un análisis adecuado para su resolución.
- Aplicar un enfoque estructurado para la resolución de problemas a través de las fases de diagnóstico, planificación, preparación, implantación y retroalimentación.
- Aprender a gestionar y resolver conflictos de manera eficaz dentro del proceso de análisis y solución de problemas.
- Desarrollar la capacidad para analizar problemas, detectar causas y generar alternativas estratégicas que permitan tomar decisiones efectivas.
- Reconocer la influencia de los factores personales y grupales, como la actitud crítica, la tolerancia al riesgo y los roles funcionales, en la toma de decisiones tanto individual como en grupo.

# Contenidos de la formación

## **UNIDAD 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.**

Tipos de problemas

Identificando problemas

## **UNIDAD 2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**

Fase de diagnóstico

Fase de planificación

Fase de preparación

Fase de implantación

Fase de retroalimentación

## **UNIDAD 3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.**

## **UNIDAD 4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.**

Reconocer el problema

Detectar las causas

Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación

## **UNIDAD 5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.**

La actitud crítica

Tolerancia al riesgo

Los roles funcionales

Toma de decisiones en grupo

## Generalidades de la formación

### Metodología:

Formación en modalidad online de 30 horas de duración.

Los cursos online no disponen de material didáctico físico. El acceso al contenido y a los recursos complementarios se realiza a través del aula virtual, identificándose con las claves de acceso que se le proporcionan a cada alumno.

Las tutorías por parte del docente se realizan a través de la plataforma virtual, mediante la cual el docente/tutor dinamiza la formación, resuelve todas las dudas que puedan surgir respecto a la materia, promueve la participación de los alumnos/as y vela por el aprovechamiento de los contenidos didácticos, con tutorías personalizadas.

Es obligatorio realizar el curso a través del campus virtual. Para que el curso sea válido, el/la alumno/a debe acceder dentro del período establecido de forma progresiva (fechas de inicio y finalización) al 75% del temario a través de la plataforma y realizar toda/s la/s prueba/s de evaluación propuesta/s. El tiempo de conexión de los participantes debe estar en consonancia con el aprendizaje y las horas de duración del curso, como mínimo, será del 30% del total. Se emitirá diploma acreditativo una vez superados los requisitos del curso.

### Requisitos para la bonificación:

Para que la formación bonificada sea considerada válida, el/la alumno/a debe:

- Acceder a la plataforma virtual de manera continua y progresiva dentro de las fechas de inicio y fin. El tiempo de dedicación del alumno debe estar en consonancia con la duración del curso.
- Visualizar al menos el 75% de los contenidos teóricos del curso y realizar como mínimo el 75% de las actividades y/o pruebas de evaluación.
- Aprobar la/s evaluación/es final/es obteniendo una calificación mínima de 5/10.