



Guía Didáctica

Análisis de Problemas y toma de decisiones

REF: 1216033IE

Modalidad: Online

Duración: 30 horas

Objetivos del curso

- Desarrollar la habilidad para identificar y clasificar los diferentes tipos de problemas, facilitando un análisis adecuado para su resolución.
- Aplicar un enfoque estructurado para la resolución de problemas a través de las fases de diagnóstico, planificación, preparación, implantación y retroalimentación.
- Aprender a gestionar y resolver conflictos de manera eficaz dentro del proceso de análisis y solución de problemas.
- Desarrollar la capacidad para analizar problemas, detectar causas y generar alternativas estratégicas que permitan tomar decisiones efectivas.
- Reconocer la influencia de los factores personales y grupales, como la actitud crítica, la tolerancia al riesgo y los roles funcionales, en la toma de decisiones tanto individual como en grupo.

Contenidos de la formación

UNIDAD 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

Tipos de problemas

Identificando problemas

UNIDAD 2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

Fase de diagnóstico

Fase de planificación

Fase de preparación

Fase de implantación

Fase de retroalimentación

UNIDAD 3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

UNIDAD 4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.

Reconocer el problema

Detectar las causas

Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación

UNIDAD 5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.

La actitud crítica

Tolerancia al riesgo

Los roles funcionales

Toma de decisiones en grupo

Generalidades de la formación

Metodología:

Formación en modalidad online de 30 horas de duración.

Los cursos online no disponen de material didáctico físico. El acceso al contenido y a los recursos complementarios se realiza a través del aula virtual, identificándose con las claves de acceso que se le proporcionan a cada alumno.

Las tutorías por parte del docente se realizan a través de la plataforma virtual, mediante la cual el docente/tutor dinamiza la formación, resuelve todas las dudas que puedan surgir respecto a la materia, promueve la participación de los alumnos/as y vela por el aprovechamiento de los contenidos didácticos, con tutorías personalizadas.

Es obligatorio realizar el curso a través del campus virtual. Para que el curso sea válido, el/la alumno/a debe acceder dentro del período establecido de forma progresiva (fechas de inicio y finalización) al 75% del temario a través de la plataforma y realizar toda/s la/s prueba/s de evaluación propuesta/s. El tiempo de conexión de los participantes debe estar en consonancia con el aprendizaje y las horas de duración del curso, como mínimo, será del 30% del total. Se emitirá diploma acreditativo una vez superados los requisitos del curso.

Requisitos para la bonificación:

Para que la formación bonificada sea considerada válida, el/la alumno/a debe:

- Acceder a la plataforma virtual de manera continua y progresiva dentro de las fechas de inicio y fin. El tiempo de dedicación del alumno debe estar en consonancia con la duración del curso.
- Visualizar al menos el 75% de los contenidos teóricos del curso y realizar como mínimo el 75% de las actividades y/o pruebas de evaluación.
- Aprobar la/s evaluación/es final/es obteniendo una calificación mínima de 5/10.