



# Guía Didáctica

## Escucha Activa, Empatía y Asertividad

REF: 1216014IE

Modalidad: Online

Duración: 8 horas

### Objetivos del curso

- Adquirir habilidades para alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador.
- Adquirir herramientas que permitan desarrollar habilidades sociales.

# Contenidos de la formación

## **UNIDAD 1. LA ESCUCHA**

La escucha activa

Barreras de la escucha activa

Prepararse para escuchar

Técnica de escucha

Comunicación no verbal.

## **UNIDAD 2. LA EMPATÍA**

¿Cómo se desarrolla la empatía?

Obstáculos que dificultan la empatía

Estrategias para desarrollar la empatía

¿Cómo expresar la empatía?

## **UNIDAD 3. LA ASERTIVIDAD**

Definición

Comportamientos que perturban

Crítica constructiva

Decir no de forma asertiva

## Generalidades de la formación

### Metodología:

Formación en modalidad online de 100 horas de duración.

Los cursos online no disponen de material didáctico físico. El acceso al contenido y a los recursos complementarios se realiza a través del aula virtual, identificándose con las claves de acceso que se le proporcionan a cada alumno.

Las tutorías por parte del docente se realizan a través de la plataforma virtual, mediante la cual el docente/tutor dinamiza la formación, resuelve todas las dudas que puedan surgir respecto a la materia, promueve la participación de los alumnos/as y vela por el aprovechamiento de los contenidos didácticos, con tutorías personalizadas.

Es obligatorio realizar el curso a través del campus virtual. Para que el curso sea válido, el/la alumno/a debe acceder dentro del período establecido de forma progresiva (fechas de inicio y finalización) al 75% del temario a través de la plataforma y realizar toda/s la/s prueba/s de evaluación propuesta/s. El tiempo de conexión de los participantes debe estar en consonancia con el aprendizaje y las horas de duración del curso, como mínimo, será del 30% del total. Se emitirá diploma acreditativo una vez superados los requisitos del curso.

### Requisitos para la bonificación:

Para que la formación bonificada sea considerada válida, el/la alumno/a debe:

- Acceder a la plataforma virtual de manera continua y progresiva dentro de las fechas de inicio y fin. El tiempo de dedicación del alumno debe estar en consonancia con la duración del curso.
- Visualizar al menos el 75% de los contenidos teóricos del curso y realizar como mínimo el 75% de las actividades y/o pruebas de evaluación.
- Aprobar la/s evaluación/es final/es obteniendo una calificación mínima de 5/10.