



Guía Didáctica

Gestión de Conflictos

REF: 1205016ID

Modalidad: Online

Duración: 35 horas

Objetivos del curso

Objetivo General

A través de una simulación interactiva, se tratarán los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos y gestionarlos adecuadamente para convertirlos en oportunidades de cambio.

Objetivos Específicos

- Conocer cómo se entiende el conflicto en el entorno corporativo, los diferentes tipos que se pueden encontrar en el día a día en una organización y sus causas más habituales.
- Aprender a gestionar y resolver los conflictos mediante un estudio de situación y elección del estilo y estrategia de resolución de conflictos más apropiada.
- Aprender a convertir los conflictos negativos en conflictos positivos.
- Conocer técnicas que fomenten el conflicto funcional dentro de una organización.

Contenidos de la formación

1. El conflicto.

Concepto de conflicto.

Tipologías de conflictos

Causas del conflicto.

2. Gestión y resolución de conflictos disfuncionales.

Estudio de la situación.

Estilos de resolución de conflictos.

Estrategias para la resolución de conflictos.

3. Convertir los conflictos en oportunidades.

Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales.

Cómo convertir un conflicto en una oportunidad.

Fomentar el conflicto funcional.

Generalidades de la formación

Metodología:

Formación en modalidad online de 35 horas de duración.

Los cursos online no disponen de material didáctico físico. El acceso al contenido y a los recursos complementarios se realiza a través del aula virtual, identificándose con las claves de acceso que se le proporcionan a cada alumno.

Las tutorías por parte del docente se realizan a través de la plataforma virtual, mediante la cual el docente/tutor dinamiza la formación, resuelve todas las dudas que puedan surgir respecto a la materia, promueve la participación de los alumnos/as y vela por el aprovechamiento de los contenidos didácticos, con tutorías personalizadas.

Es obligatorio realizar el curso a través del campus virtual. Para que el curso sea válido, el/la alumno/a debe acceder dentro del período establecido de forma progresiva (fechas de inicio y finalización) al 75% del temario a través de la plataforma y realizar toda/s la/s prueba/s de evaluación propuesta/s. El tiempo de conexión de los participantes debe estar en consonancia con el aprendizaje y las horas de duración del curso, como mínimo, será del 30% del total. Se emitirá diploma acreditativo una vez superados los requisitos del curso.

Requisitos para la bonificación:

Para que la formación bonificada sea considerada válida, el/la alumno/a debe:

- Acceder a la plataforma virtual de manera continua y progresiva dentro de las fechas de inicio y fin. El tiempo de dedicación del alumno debe estar en consonancia con la duración del curso.
- Visualizar al menos el 75% de los contenidos teóricos del curso y realizar como mínimo el 75% de las actividades y/o pruebas de evaluación.
- Aprobar la/s evaluación/es final/es obteniendo una calificación mínima de 5/10.