



RECEPCIÓN

Consultoría de Recursos Humanos especializada en el sector de Hostelería

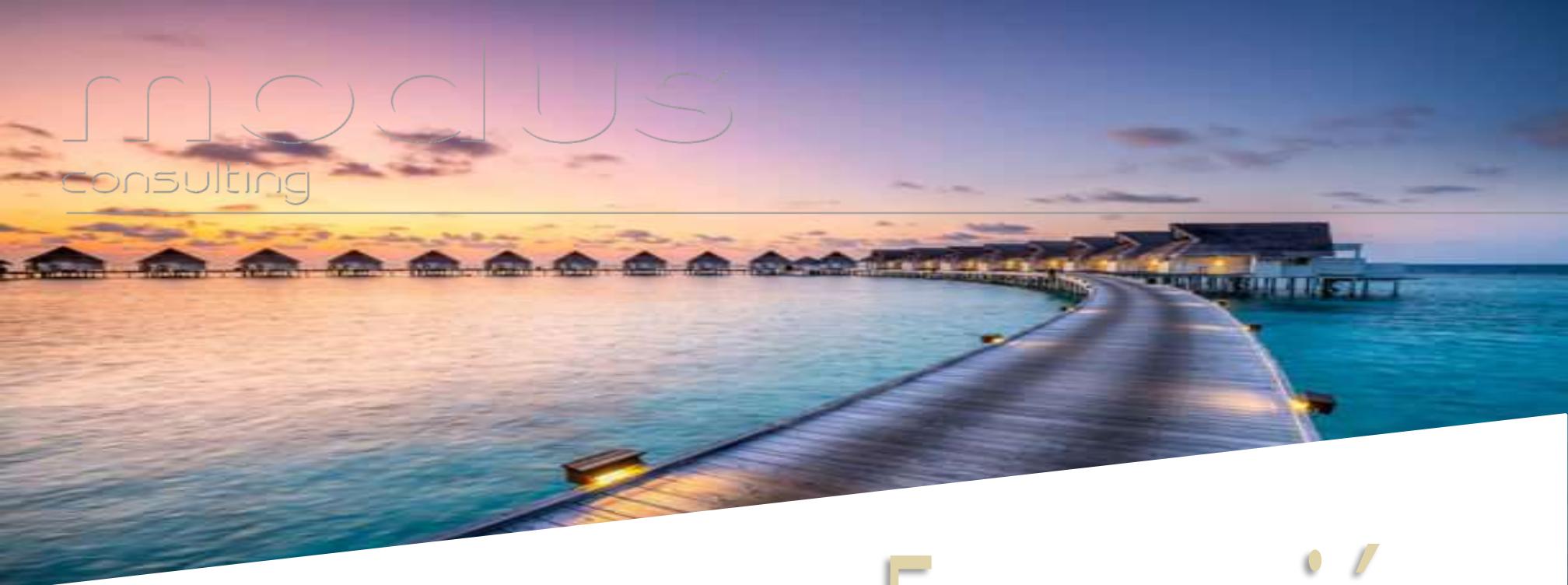
Referencia		Horas	Modalidad
MODALIDAD PRESENCIAL Y/O MIXTA			
1827147	Técnicas de Venta para departamentos de Recepción y Cafetería de un Hotel. Upselling y Crossselling	*	PRESENCIAL / MIXTA
 189303	Venta y comercialización de servicios turísticos online	*	PRESENCIAL
1827148	La comunicación eficaz. Upselling y Crossselling	*	PRESENCIAL / MIXTA
189300	Gestión Eficaz De Equipos (hoteles)	*	PRESENCIAL / MIXTA
127601	Gestión Eficaz del Tiempo y del Estrés	*	PRESENCIAL / MIXTA
127606	Habilidades para el Trabajo en Equipo	*	PRESENCIAL
1242128	Gestión de Conflictos	*	PRESENCIAL

MODALIDAD ONLINE			
1810001	Gestión de reservas y alojamientos turísticos	80	ONLINE
1810002	Acciones comerciales y reservas	80	ONLINE
1810003	Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos	80	ONLINE
1810004	Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.	80	ONLINE
1810005	Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	40	ONLINE
1012083	Atención eficaz de quejas y reclamaciones	40	ONLINE

Certificados de Profesionalidad

HOTA0308 RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS		540	ONLINE
(MF1057_2:Transversal) Inglés profesional para turismo			ONLINE
MF0263_3: Acciones comerciales y reservas			ONLINE
	UF0050: Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos.	60	ONLINE
	UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.	60	ONLINE
	(UF0042:Transversal) Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.	30	ONLINE
MF0264_3: Recepción y atención al cliente			ONLINE
	UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos.	90	ONLINE
	(UF0042:Transversal) Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.	30	ONLINE
	(UF0043:Transversal) Gestión de protocolo	30	ONLINE
	(UF0044:Transversal) Función del mando intermedio en la PRL	30	ONLINE
(MF0265_3:Transversal) Gestión de departamentos del área de alojamiento			ONLINE
	UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento.	70	ONLINE
	(UF0049:Transversal) Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50	ONLINE

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Dirección , administración y mandos intermedios													
Idiomas													
Recepción													
Cocina													
Restaurantes y bares													
Departamento de pisos													
Departamento técnico													
Departamento de jardinería													
Departamento de compras													
Departamento de prevención													
Multidepartamento - Transversal													



Formación

(Presencial, Online y Mixta)

Usted elije:
Nos adaptamos en metodología
duración y contenidos a sus
necesidades.
Consúltenos sin compromiso.

C/ Retama 3 – Edif. Retama, Local 20, 38400 Puerto de la Cruz.
Santa Cruz de Tenerife. Telf.: 922 386 145 Fax: 822 902 764

Consultoría de Recursos Humanos especializada en Hostelería y Turismo

www.modusconsulting.es

info@modusconsulting.es

Eugenio Ojeda Arroyo 667549777

Eduardo Afonso Adán 600526951

