

# Formación

Soluciones Integrales en  
Recursos Humanos y  
Formación

modus  
consulting

## CATÁLOGO

### 2020

IDIOMAS

FORMACIÓN:  
Online, Presencial y Mixta

Consultoría de Recursos Humanos especializada en el sector del Comercio.

[www.modusconsulting.es](http://www.modusconsulting.es)

[info@modusconsulting.es](mailto:info@modusconsulting.es)

Eugenio Ojeda Arroyo 667549777

Eduardo Afonso Adán 600526951



# Formación



Somos especialistas en la búsqueda de soluciones formativas, adaptándonos en metodología (online, presencial y mixta), duración y contenidos a las necesidades de nuestros clientes.

Máxima Calidad Docente. Profesionales con amplia formación académica y profesional.

Formaciones basadas en:

- ✓ Fase Presencial en aula ajustada en el tiempo y orientada 100% a los conceptos clave.
- ✓ Fase en modalidad online, tutorizada de carácter vivencial y experiencial consistente en la aplicación y puesta en práctica en el puesto de trabajo de los aspectos clave vistos en el aula.

Entidad Organizadora e impartidora ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (Fundae) para la gestión de formación programada por las empresas (formación 100% bonificada, deducible de la cuota de la Seguridad Social de los trabajadores)

La mayor oferta formativa del sector, incluyendo certificados de profesionalidad.



Servicios de asesoramiento y actuación en los campos de organización de los recursos humanos en función del logro de los objetivos establecidos por la empresa.

## Estudios de clima laboral.

Análisis de la satisfacción/insatisfacción de los equipos con distintos parámetros de la organización y establecimiento de un plan de actuación.

## Selección de personal – sistema de competencias

Reclutamiento y selección de personal en base a las aptitudes necesarias para el desarrollo del plan de la empresa.

## Análisis / descripción de puestos de trabajo

Definición de responsabilidades funciones y tareas relativas a cada puesto.

## Valoración de puestos de trabajo

- Establecimiento de un sistema de retribución en función de responsabilidades.
- Establecimiento de objetivos.
- Implantación de sistemas de retribución variable en función de los objetivos alcanzados.

## Comunicación interna

Establecimiento de sistemas de comunicación formal que eviten distorsiones y pérdidas de información relevante.

## Desarrollo de RR.HH.

- Acogida.
- Planes de carrera. Establecimiento de sistemas de promoción interna
- Retención del talento. Formación a directivos sobre técnicas de motivación con el fin de lograr una estabilidad e implicación para con la empresa de personas válidas.

# Índice

## Área temática



Pág. 5

Administración y gestión de empresas



Pág. 10

Habilidades directivas y RRHH



Pág. 12

Informática



Pág. 16

Diseño



Pág. 17

Marketing, Comunicación, Comercio y Ventas



Pág. 21

PRL. Calidad y medioambiente



Pág. 25

Hostelería y Turismo



Pág. 49

Idiomas



Pág. 52

Gestión logística y almacén



Pág. 53

Agraria



Pág. 56

Alimentación



Pág. 59

Construcción y metal



Pág. 61

Industria



Pág. 62

Sanidad



Pág. 64

Seguridad



Pág. 65

Servicios a la comunidad



Pág. 67

Transporte y mantenimiento de vehículos



Pág. 69

Artes Gráficas



Pág. 70

Derecho



Pág. 71

Docencia



Pág. 73

Electricidad / Electrónica



Pág. 76

Peluquería / Estética



Pág. 77

Administraciones Públicas

# IDIOMAS



Índice

Consultoría de Recursos Humanos especializada en el sector del Comercio.

Referencia	IDIOMAS	Horas	Modalidad
1910003	Inglés para farmacias	60	ONLINE
1910005	Inglés Básico. Atención al cliente.	80	ONLINE
1910006	Inglés Básico. Atención telefónica.	80	ONLINE
1910007	Inglés Básico. Comunicación escrita	80	ONLINE
1910008	Inglés para peluquerías	60	ONLINE
1910011	Francés básico. Nivel iniciación	80	ONLINE
1910012	Francés. Atención al cliente	80	ONLINE
1910013	Francés comercial	80	ONLINE
1910014	Francés para comercio y hostelería	80	ONLINE
1910015	Francés para farmacias	60	ONLINE
1910016	Francés para taxistas	60	ONLINE
1910017	Alemán. Nivel básico	80	ONLINE
1910018	Alemán. Atención al público	80	ONLINE
1913000	Inglés on-line A1	120	ONLINE
1913001	Inglés on-line A2	120	ONLINE
1913002	Inglés on-line B1	120	ONLINE
1913003	Inglés on-line B2	120	ONLINE
1913004	Frances A1	120	ONLINE
1913005	Frances A2	120	ONLINE
1913006	Frances B1	120	ONLINE
1912005	Inglés Avanzado	80	ONLINE
1912024	Inglés profesional para actividades comerciales	90	ONLINE
1912025	Inglés para comercio	80	ONLINE
1915002	Alemán B1	120	ONLINE
1915004	Italiano B1	120	ONLINE
1915005	Inglés básico	80	ONLINE
1915006	Inglés medio	80	ONLINE
1915007	Inglés avanzado	80	ONLINE

Referencia	IDIOMAS	Horas	Modalidad
1915010	Inglés para Internet	20	ONLINE
1915011	Atención telefónica en inglés	20	ONLINE
1915013	Italiano A1	120	ONLINE
1915014	Italiano A2	120	ONLINE
1915017	Alemán A1	120	ONLINE
1915018	Alemán A2	120	ONLINE
1915023	Inglés profesional para la logística y transporte internacional MF1006_2	90	ONLINE
1915024	Inglés oral y escrito en el comercio internacional UF1764	90	ONLINE

### PRESENCIAL Y MIXTA

190000	INGLES Comercial PPTA. Flexible	*	PRESENCIAL
190001	INGLES Comercial PPTA. Flexible Mixta	*	MIXTA
190002	Inglés-cafetería	*	PRESENCIAL
190003	Inglés Comercial	*	PRESENCIAL
190004	Inglés Comercial	*	PRESENCIAL
190005	Inglés Nivel Intermedio Presencial	*	PRESENCIAL
190006	Inglés Atención Al Cliente Básico	*	MIXTA
190007	Inglés Restauración	*	MIXTA
1928178	Alemán Comercial	*	PRESENCIAL
1928179	Inglés Y Alemán Restauración	*	PRESENCIAL
1928180	Alemán Restauración	*	MIXTA
1936101	Inglés Administrativo	*	PRESENCIAL
1936102	Inglés Avanzado (Administración)	*	MIXTA
195201	Alemán/Inglés - Restauración - Nivel Medio-alto	*	PRESENCIAL
195202	Inglés/Alemán Para Recepción De Hotel - Nivel Medio-alto	*	PRESENCIAL
195203	Alemán Restauración	*	MIXTA
196900	Inglés Call Center	*	PRESENCIAL
196901	Inglés Básico	*	PRESENCIAL
196902	Inglés Nivel Intermedio	*	PRESENCIAL
196903	Inglés Nivel Avanzado	*	PRESENCIAL
196904	Atención A La Ciudadanía En Inglés	*	ONLINE
196905	Inglés General	*	PRESENCIAL
196906	Atención Al Público/ Ventas En Inglés	*	PRESENCIAL
196907	Negocio En Inglés	*	PRESENCIAL
196908	Inglés Para Farmacias	*	PRESENCIAL
196909	Inglés Atención Al Cliente En Hostelería: Camarera De Pisos	*	PRESENCIAL
196910	INGLES Comercial	*	MIXTA

Referencia	IDIOMAS	Horas	Modalidad
------------	---------	-------	-----------

**PRESENCIAL, MIXTA Y ONLINE**

196911	Inglés Financiero	*	ONLINE
196912	Inglés Atención Al Cliente	*	PRESENCIAL
197200	Atención A La Ciudadanía En Alemán	*	ONLINE
199100	Alemán Para El Servicio De Restauración	*	PRESENCIAL
199101	Alemán Atención Al Cliente En Hostelería: Camarera De Pisos	*	PRESENCIAL

\* CONSULTAR CONDICIONES Y DURACIÓN.



# Formación

(Presencial, Online y Mixta)

Usted elije:  
Nos adaptamos en metodología  
duración y contenidos a sus  
necesidades.  
Consúltenos sin compromiso.

C/ Retama 3 – Edif. Retama, Local 20, 38400 Puerto de la Cruz.  
Santa Cruz de Tenerife. Telf.: 922 386 145 Fax: 822 902 764

Consultoría de Recursos Humanos especializada en Hostelería y Turismo

[www.modusconsulting.es](http://www.modusconsulting.es)

[info@modusconsulting.es](mailto:info@modusconsulting.es)

Eugenio Ojeda Arroyo 667549777

Eduardo Afonso Adán 600526951

