

Formación

Soluciones Integrales en
Recursos Humanos y
Formación

modus
consulting

CATÁLOGO 2020

HABILIDADES DIRECTIVAS Y RR.HH.

FORMACIÓN:
Online, Presencial y Mixta

Consultoría de Recursos Humanos especializada en el sector del Comercio.

www.modusconsulting.es

info@modusconsulting.es

Eugenio Ojeda Arroyo 667549777

Eduardo Afonso Adán 600526951



modus
consulting

RRHH y Formación



Formación



Somos especialistas en la búsqueda de soluciones formativas, adaptándonos en metodología (online, presencial y mixta), duración y contenidos a las necesidades de nuestros clientes.

Máxima Calidad Docente. Profesionales con amplia formación académica y profesional.

Formaciones basadas en:

- ✓ Fase Presencial en aula ajustada en el tiempo y orientada 100% a los conceptos clave.
- ✓ Fase en modalidad online, tutorizada de carácter vivencial y experiencial consistente en la aplicación y puesta en práctica en el puesto de trabajo de los aspectos clave vistos en el aula.

Entidad Organizadora e impartidora ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (Fundae) para la gestión de formación programada por las empresas (formación 100% bonificada, deducible de la cuota de la Seguridad Social de los trabajadores)

La mayor oferta formativa del sector, incluyendo certificados de profesionalidad.



Servicios de asesoramiento y actuación en los campos de organización de los recursos humanos en función del logro de los objetivos establecidos por la empresa.

Estudios de clima laboral.

Análisis de la satisfacción/insatisfacción de los equipos con distintos parámetros de la organización y establecimiento de un plan de actuación.

Selección de personal – sistema de competencias

Reclutamiento y selección de personal en base a las aptitudes necesarias para el desarrollo del plan de la empresa.

Análisis / descripción de puestos de trabajo

Definición de responsabilidades funciones y tareas relativas a cada puesto.

Valoración de puestos de trabajo

- Establecimiento de un sistema de retribución en función de responsabilidades.
- Establecimiento de objetivos.
- Implantación de sistemas de retribución variable en función de los objetivos alcanzados.

Comunicación interna

Establecimiento de sistemas de comunicación formal que eviten distorsiones y pérdidas de información relevante.

Desarrollo de RR.HH.

- Acogida.
- Planes de carrera. Establecimiento de sistemas de promoción interna
- Retención del talento. Formación a directivos sobre técnicas de motivación con el fin de lograr una estabilidad e implicación para con la empresa de personas válidas.

Índice

Área temática



Pág. 5

Administración y gestión de empresas



Pág. 10

Habilidades directivas y RRHH



Pág. 12

Informática



Pág. 16

Diseño



Pág. 17

Marketing, Comunicación, Comercio y Ventas



Pág. 21

PRL. Calidad y medioambiente



Pág. 25

Hostelería y Turismo



Pág. 49

Idiomas



Pág. 52

Gestión logística y almacén



Pág. 53

Agraria



Pág. 56

Alimentación



Pág. 59

Construcción y metal



Pág. 61

Industria



Pág. 62

Sanidad



Pág. 64

Seguridad



Pág. 65

Servicios a la comunidad



Pág. 67

Transporte y mantenimiento de vehículos



Pág. 69

Artes Gráficas



Pág. 70

Derecho



Pág. 71

Docencia



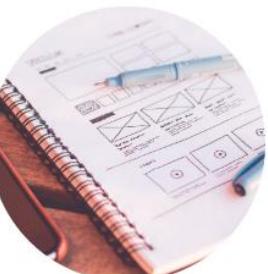
Pág. 73

Electricidad / Electrónica



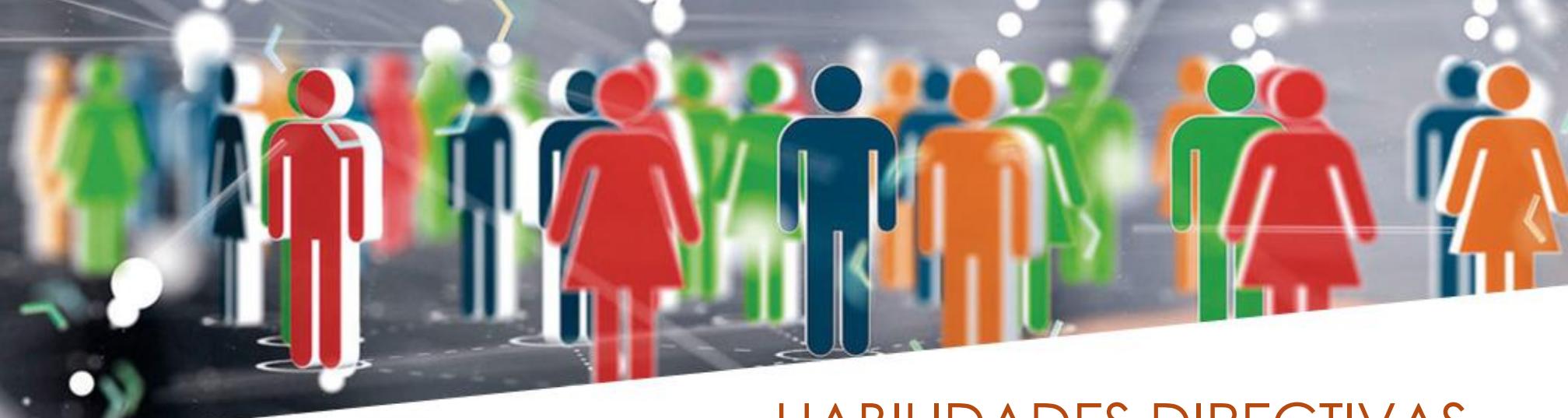
Pág. 76

Peluquería / Estética



Pág. 77

Administraciones Públicas



HABILIDADES DIRECTIVAS Y RR.HH.



Referencia	HABILIDADES DIRECTIVAS Y R.R.H.H.	Horas	Modalidad
1210000	Técnicas para mejorar la autoestima	80	ONLINE
1210001	Motivación y liderazgo	60	ONLINE
1210002	Comunicación eficaz en la empresa	60	ONLINE
1210003	Gestión eficaz del tiempo y control del estrés	60	ONLINE
1212001	Comunicación efectiva y trabajo en equipo	60	ONLINE
1212002	Comunicación empresarial	60	ONLINE
1212005	Inteligencia emocional y self-coaching	60	ONLINE
1212013	Evaluación de Competencias	60	ONLINE
1213003	Gestión de Recursos Humanos	60	ONLINE
1213004	La Inteligencia Emocional y su trascendencia en la organización empresarial	50	ONLINE
1213005	PNL para empresas. Programación Neurolingüística	65	ONLINE
1213006	Selección de talentos a través de la web 2.0	50	ONLINE
1215001	Selección de Personal	60	ONLINE
1215002	Administración y gestión de las comunicaciones de la dirección	80	ONLINE
1215003	Dirección de recursos humanos	80	ONLINE
PRESENCIAL, MIXTA			
120000	Gestión del talento	*	MIXTA
1221101	Técnicas de negociación	*	MIXTA
1221108	Excelencia en la venta y habilidades comerciales	*	PRESENCIAL
1230105	Gestión del stress a través de la risa	*	PRESENCIAL
1230119	Risoterapia	*	PRESENCIAL
1230120	Risoterapia y relajación	*	PRESENCIAL
1227110	Comunicación interna y protocolo empresarial	*	PRESENCIAL
1227113	Hablar en público	*	MIXTA
1227114	Protocolo empresarial	*	MIXTA
1227115	Comunicación eficaz y productiva dentro de la empresa	*	MIXTA
1227116	Técnicas creativas para presentaciones efectivas	*	PRESENCIAL
1227117	Atención al cliente	*	PRESENCIAL
1227118	Atención telefónica	*	PRESENCIAL
1227119	La comunicación interna en la empresa	*	MIXTA
1227120	Taller presentaciones eficaces	*	PRESENCIAL

* CONSULTAR CONDICIONES Y DURACIÓN.

Referencia	HABILIDADES DIRECTIVAS Y R.R.H.H.	Horas	Modalidad
PRESENCIAL Y MIXTA			
1241116	Desarrollo de la innovación y la creatividad dentro de la empresa	*	PRESENCIAL
1242117	El talento social en la empresa	*	MIXTA
1242118	Gestión del tiempo	*	MIXTA
1242119	Técnicas de negociación y resolución de conflictos	*	PRESENCIAL
1242120	Habilidades directivas y liderazgo	*	MIXTA
1242121	Las tres dimensiones de la atención al cliente	*	PRESENCIAL
1242122	Habilidades para el trabajo en equipo	*	MIXTA
1242123	Coaching grupal para el trabajo en equipo	*	MIXTA
1242124	Rn busca de la felicidad laboral	*	MIXTA
1242125	Habilidades para el trabajo en equipo	*	MIXTA
1242126	Habilidades para la excelencia en ventas	*	MIXTA
1242127	Habilidades directivas y liderazgo. gestión de conflictos	*	MIXTA
1242128	Gestión de conflictos	*	PRESENCIAL
1242129	Liderazgo, competencias emocionales y optimización del tiempo	*	MIXTA
1242130	Liderazgo, gestión de conflictos y técnicas de negociación	*	PRESENCIAL
1242131	Atención al cliente en el sector ocio y cafetería	*	PRESENCIAL
1242133	Inteligencia emocional en el trabajo. gestión positiva de conflictos	*	MIXTA
1242134	Excelencia en la relación con el cliente: gestión de quejas y Reclamaciones y gestión del estrés	*	PRESENCIAL
1242135	Habilidades para el trabajo en equipo. comunicación. risoterapia.	*	PRESENCIAL
1242136	Gestión de equipos	*	PRESENCIAL
1242137	Trabajo en equipo (píldora formativa)	*	PRESENCIAL
1243118	Curso práctico de mindfulness o atención plena en el ámbito laboral	*	MIXTA
125001	Excelencia en la venta y habilidades comerciales	*	MIXTA
125002	Liderazgo	*	MIXTA
125003	Gestión de equipos y desarrollo del mando medio: liderazgo	*	MIXTA
126300	Gestión del tiempo	*	MIXTA
126301	Análisis y descripción de puestos de trabajo	*	PRESENCIAL
	Gestión eficaz del tiempo píldora formativa	*	PRESENCIAL
1267001	Control del stress y riesgos psicosociales en la empresa	*	PRESENCIAL
126800	Excelencia en la venta y habilidades comerciales	*	MIXTA
127300	Acoso laboral y sexual	*	PRESENCIAL
127601	Gestión eficaz del tiempo y del estrés	*	PRESENCIAL
127302	Liderar equipos de trabajo	*	PRESENCIAL
127603	Excelencia en la venta y habilidades interpersonales	*	MIXTA
127604	Excelencia en la gestión de clientes para equipos de logística	*	MIXTA
127605	Taller dinámico para gestionar los cambios	*	PRESENCIAL
127606	Trabajo en equipo.	*	PRESENCIAL
127607	Comunicación eficaz	*	PRESENCIAL
127608	Habilidades directivas y liderazgo	*	MIXTA
127609	Gestión eficaz del tiempo y planificación de tareas	*	MIXTA
127610	Excelencia en la venta y habilidades interpersonales	*	MIXTA
127800	Gestión del cambio	*	MIXTA
128900	Habilidades de comunicación integral	*	PRESENCIAL
128901	Gestión del talento en los puestos de trabajo	*	PRESENCIAL
128902	Técnicas de Negociación para Gestiones de Compra	*	PRESENCIAL
128902A	Técnicas de negociación para gestiones de compra	*	MIXTA
129300	Gestión del tiempo: productividad	*	MIXTA



Formación

(Presencial, Online y Mixta)

Usted elije:
Nos adaptamos en metodología
duración y contenidos a sus
necesidades.
Consúltenos sin compromiso.

C/ Retama 3 – Edif. Retama, Local 20, 38400 Puerto de la Cruz.
Santa Cruz de Tenerife. Telf.: 922 386 145 Fax: 822 902 764

Consultoría de Recursos Humanos especializada en Hostelería y Turismo

www.modusconsulting.es

info@modusconsulting.es

Eugenio Ojeda Arroyo 667549777

Eduardo Afonso Adán 600526951



modus
consulting

RRHH y Formación

